

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスあろはKIDS具志

保護者等数(児童数) 4名 回収数 4枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4				・十分に動き回れるので楽しめている。 ・人数が増えた時はスペースの空きが不安。	スペースを有効活用し、通所されるお子様が窮屈に感じないように配慮して行きたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2	1		1	管理者が兼任なので専任が望ましい。	配置上難しい部分はあります。貴重な意見として今後考えさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1			・入口がスロープだったのでGOOD! ・トイレに児童用の踏み台がほしい。	・スロープに気づいて頂きありがとうございます。 ・踏み台を今後必要に応じて活用していける様取り入れたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4				しっかりされてました。	ありがとうございます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4				その都度相談やお話が出来るので助かります。	今後も同様の対応が出来るよう精進していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4				毎週の活動内容も良いし、クッキングなどがあるので良い。	満足して頂けてとても嬉しく思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3		1			
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					ご指摘ありがとうございます。日々の成長を見届ける中で子ども達の成長具合や、ご家庭、事業所で見せる顔も変わって来ると思いますので、是非事業所へ足を運んで頂き支援での困り感や相談などを実際に見ながら内容の構築ができればと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4				定期的に支援内容などの説明が欲しい。子どもの成長・状況が変化して行く為。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1		1	2	これから相談出来たり嬉しいです。 ・保護者が内容の把握しきれてないので、HPなどに記載があると良い。	今後の課題としてこちらでも対策を練って対応していきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				2	2	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4					
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					大変よく出来ている。	ありがとうございます。今後も同様の対応をしていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	1		2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	1		1	マニュアルの説明は受けました。訓練の参加が利用日に出来ていない。	全体が集まれる曜日に活動を提供できる様に見直しが出来ればと考えてます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3			1	・保育園より大好きです。 ・登園前にぐずり「行きたくない」と発語がある。	・保育園より楽しんで頂けて、スタッフ一同嬉しく思います。 ・ご本人さんの心境を聞きながら対策・対応を考えたいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	4				親の立場としては手厚いサポートを受けられていると思う。	ありがとうございます。子ども達の通所ももちろんですが、保護者の方にも満足して頂けるような事業所にしていきたいと感じます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。